

VERBÁLNY A NEVERBÁLNY PREJAV

- **pravidlá spoločenské správania** upravujú medziľudské vzťahy, osvojujú sa výchovou a vzdelávaním, sú ovplyvnené časom, miestom, tradíciami, kultúrou,...

- základom spoločenského styku sú:

A, **prvotné dojmy** (mimika, reč, hlas, odievanie);

B, **druhotné dojmy** (na základe správania a konania ľudí);

- neosobný kontakt – telefonovanie, listy;

- osobný kontakt – napr. návšteva;

- verbálny prejav – rozprávanie, pozdrav;

- neverbálny prejav – mimika, gestika;